

РОССИЙСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ**8-800-700-111-3 телефон горячей линии**

Сегодня практически ни одна серьёзная стройка не обходится без строительной техники, поскольку ей достаётся самая тяжёлая работа. И надо сказать, далеко не вся техника успешно с ней справляется.

Но когда речь заходит о технике [Komatsu](#), все вопросы отпадают сами собой. Ведь Komatsu на сегодняшний день является мировым лидером по производству строительной техники. И на многих стройках нашей планеты техника Komatsu успешно справляется с поставленными задачами.

В России, где рынок спецтехники продолжает активно набирать обороты, официальным дистрибьютором Komatsu является компания [«Комек Машинери»](#). Мы встретились с заместителем генерального директора по региональному развитию – Франк Натальей Ивановной и поговорили с ней о деятельности компании.



Прежде чем приступить к вопросам, позвольте небольшой урок грамматики. Как же всё-таки правильно: КомАтсу или Коматсу?

КомАтсу.

Спасибо. Теперь перейдём непосредственно к вопросам. Техника Komatsu известна в России уже с 60-х гг. XX в.

Сегодня одним из официальных дистрибьюторов Komatsu на территории РФ является компания «Комек Машинери». В каких регионах Ваша компания представляет интересы Komatsu?

Официальный дистрибьютор Komatsu – «Комек Машинери» оказывает сервисное обслуживание, гарантийную и после гарантийную

поддержку и осуществляет продажу техники на территории Уральского ФО и Сибирского ФО. На этой территории находятся филиалы, обособленные подразделения, которые обеспечивают поддержку продукции и продажу техники.

Komatsu выпускает технику для разных отраслей. На заводах Komatsu производят машины для лесной, горной промышленности. Подробней хотелось остановиться на строительной технике. Наталья Ивановна, о каком виде строительной техники Вы бы могли сказать, что это «гордость Komatsu»?

Гордостью Komatsuna сегодняшний день, безусловно, является гидравлический экскаватор среднего класса от 20 до 40 тонн, который производится на заводе Komatsuv Ярославле. На эти модели экскаваторов устанавливается Komtrax - система удалённого мониторинга техники и машинного парка. Т.е., находясь у себя в кабинете, любой руководитель через компьютер, через доступ, может обеспечить контроль работы своей техники, и завод-изготовитель даёт рекомендации о том, как правильно эксплуатировать эту технику, как сохранить ресурс, сократить расходы топлива и сделать свой бизнес успешным, благодаря технике Komatsu.

«Комек Машинери» не только продаёт технику Komatsu, но и предоставляет услуги по её аренде. Существует такая услуга как «холодная аренда». Расскажите, что она в себя включает?

«Холодная аренда» - это предоставление техники Komatsu без оператора. Т.е. потребитель платит ставку аренды, берёт технику, своих операторов и эксплуатирует эту технику в том режиме, в котором ему удобно. Таким образом, он является полноценным владельцем техники на период аренды.

Какой вопрос чаще всего возникает у потенциальных клиентов?

Можно ли доверять качеству техники Komatsu, производимой в России? Безусловно, можно! Это самый популярный на сегодняшний день вопрос, и тех, у кого остаются сомнения, мы приглашаем на завод в Ярославле, чтобы убедиться в том, что это самый современный завод Komatsu на сегодняшний день.

Сегодня как раз многие потребители доверяют строительной технике Komatsu, причём настолько, что одна компания, как слышал, приобрела у Вас технику без предварительного осмотра. Это говорит о доверии и к Вашей фирме, и к технике Komatsu.

Со многими потребителями «Комек Машинери» сотрудничает не первый год. К вам продолжают присоединяться новые клиенты. О них хотелось поговорить чуть подробнее. Скажите, какие современные способы Вы используете по привлечению новых клиентов?

Можно отметить новые программы: trade-in - обмен старой техники на новую; бай-бэк - договор покупки с последующим выкупом, когда "Комек Машинери" гарантирует, что выкупит технику Komatsu через 2-3 года по стоимости, указанной в договоре. А также финансовые программы от нашего партнёра - компании БОТ-Лизинг (структура Bank of Tokio).

Какое место в жизни «Комек Машинери» занимает интернет-реклама?

Безусловно, за интернет-рекламой будущее. Благодаря интернет-рекламе, мы продаём б/у технику Komatsu, информируем наших клиентов об акциях, преференциях. Предоставляем возможность создания «личного кабинета» на нашем сайте, где клиент будет получать самую подробную информацию.

И несколько слов о планах компании на вторую половину 2013 года...

Во второй половине 2013 года мы продолжаем радовать своих клиентов поездками в Италию: тех, кто купил гидравлический экскаватор ярославского производства. Мы приглашаем клиентов, которые приобрели складскую технику, в Японию. Стараемся быть ближе к клиентам – открываем новые филиалы, обособленные подразделения. Всегда прислушиваемся к нашим клиентам и будем идти навстречу всем их пожеланиям и потребностям.